

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.01.2018 по 31.12.2018

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды- дущего года	С начала предыдущег о года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	196	196	175	175
	из них:	181	181	167	167
	- в письменной форме	6	6	2	2
	- в электронной форме	9	9	6	6
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	230	230	190	190
	- в письменных	212	212	181	181
	- в электронных	7	7	2	2
	- в устных	11	11	7	7
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	107	107	174	174
	- организации	5	5	1	1
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	119	119	103	103
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	77	77	72	72
5.	Частота обращений:				
	- первичное	175	175	163	163
	- повторное	3	3	5	5
	- многократное	18	18	7	7
6.	Количество коллективных обращений	24	24	14	14
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	2	2	0	0
	Количество обращений пенсионеров	11	11	9	9
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	11	11	8	8
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)	3	3	19	19
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	214	214	163	163
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0	0	94	94
	- Тарифы и льготы на бытовое услуги	0	0	82	82
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	0	28	28
	- Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	51	51	26	26
	- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14	14	22	22
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	236	236	158	158