

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	0	0	43	43
	из них:	0	0	17	17
	- в письменной форме	0	0	25	25
	- в электронной форме	0	0	1	1
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	0	0	57	57
	- в письменных	0	0	24	24
	- в электронных	0	0	31	31
	- в устных	0	0	2	2
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	0	0	42	42
	- организации	0	0	1	1
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	0	0	33	33
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	1	1
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	9	9
	Частота обращений:				
	- первичное	0	0	42	42
	- повторное	0	0	1	1
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	0	0	2	2
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	1	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	2	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	0	0	46	46
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	11	11
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0	0	22	22
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	0	9	9
	- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	0	0	4	4
	- Цены и ценообразование	0	0	4	4
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	0	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	48	48
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	83	83