

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.04.2021 по 30.06.2021

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	0	0	42	85
	из них:	0	0	24	41
	- в письменной форме	0	0	18	43
	- в электронной форме	0	0	0	1
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	0	0	54	111
	- в письменных	0	0	33	57
	- в электронных	0	0	21	52
	- в устных	0	0	0	2
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	0	0	41	83
	- организации	0	0	1	2
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	0	0	19	52
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	1
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	23	32
5.	Частота обращений:				
	- первичное	0	0	42	84
	- повторное	0	0	0	1
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	0	0	3	5
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	3	3
	Количество обращений пенсионеров	0	0	3	4
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	0	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	0	0	36	82
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	16	27
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0	0	23	45
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	0	12	21
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	0	3	5
	- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0	3	4
	- Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	57	105
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	119	202