

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.07.2021 по 30.09.2021

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	0	0	19	104
	из них:	0	0	12	53
	- в письменной форме	0	0	7	50
	- в электронной форме	0	0	0	1
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	0	0	22	133
	- в письменных	0	0	12	69
	- в электронных	0	0	10	62
	- в устных	0	0	0	2
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	0	0	19	102
	- организации	0	0	0	2
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	0	0	12	64
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	1
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	7	39
	Частота обращений:				
	- первичное	0	0	17	101
	- повторное	0	0	2	3
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	0	0	1	6
	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	1	4
7.	Количество обращений пенсионеров	0	0	4	8
	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	0	2
8.	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	0	0	18	102
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	2	29
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0	0	15	60
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	0	2	23
	- Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	0	0	2	2
	- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0	1	5
	- Цены и ценообразование	0	0	1	7
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	48	153
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	102	304