

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.10.2021 по 31.12.2021

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	0	0	27	131
	из них:				
	- в письменной форме	0	0	12	65
	- в электронной форме	0	0	15	65
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	0	0	0	1
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	0	0	32	165
	- в письменных	0	0	15	84
	- в электронных	0	0	17	79
3.	- в устных	0	0	0	2
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	0	0	24	126
	- организации	0	0	3	5
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	0	0	15	79
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	1
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	12	51
	Частота обращений:				
	- первичное	0	0	27	128
	- повторное	0	0	0	3
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	0	0	4	10
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	4
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	8
	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	0	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	0	0	23	124
	- поддержано	0	0	0	0
10.	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	7	39
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
11.	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0	0	16	76
	- Цены и ценообразование	0	0	3	10
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	0	3	26
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	0	0	2	2
	- Ценообразование	0	0	1	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	14	168
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	0	0	18	324