

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.01.2022 по 31.03.2022

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	43	43	29	29
	из них:				
	- в письменной форме	17	17	14	14
	- в электронной форме	25	25	13	13
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	1	2	2
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	57	57	33	33
	- в письменных	24	24	16	16
	- в электронных	31	31	15	15
3.	- в устных	2	2	2	2
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	42	42	28	28
	- организации	1	1	1	1
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	33	33	21	21
	- из вышестоящих органов государственной власти	1	1	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	9	9	8	8
	Частота обращений:				
	- первичное	42	42	29	29
	- повторное	1	1	0	0
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	2	2	0	0
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	1	1	0	0
	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	2	2	2	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	45	45	19	19
	- поддержано	0	0	0	0
10.	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	12	12	5	5
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
11.	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	9	9	8	8
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	22	22	8	8
	- Цены и ценообразование	4	4	4	4
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	0	0	3	3
	- Результаты рассмотрения обращения	1	1	3	3
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	49	49	32	32
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	85	85	55	55