

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.04.2022 по 30.06.2022

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	42	85	42	71
	из них:	24	41	37	51
	- в письменной форме	18	43	1	14
	- в электронной форме	0	1	4	6
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	54	111	47	80
	- в письменных	33	57	42	58
	- в электронных	21	52	1	16
	- в устных	0	2	4	6
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	41	83	40	68
	- организации	1	2	2	3
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	19	52	22	43
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	1	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	23	32	20	28
5.	Частота обращений:				
	- первичное	42	84	40	69
	- повторное	0	1	1	1
	- многократное	0	0	1	1
6.	Количество коллективных обращений	3	5	6	6
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	3	3	0	0
	Количество обращений пенсионеров	3	4	0	0
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	2	5	7
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	36	81	41	69
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	18	30	1	6
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	12	21	25	33
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	0	0	6	9
	- Цены и ценообразование	2	6	4	8
	- Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	1	1	3	3
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	3	5	2	4
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	57	106	20	52
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	119	204	48	103