

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	19	104	26	97
	из них:				
	- в письменной форме	12	53	24	75
	- в электронной форме	7	50	1	15
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	0	1	1	7
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	22	133	30	109
	- в письменных	12	69	27	84
	- в электронных	10	62	1	17
3.	- в устных	0	2	2	8
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	19	102	22	90
	- организации	0	2	4	7
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	12	64	16	59
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	1	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	7	39	10	38
	Частота обращений:				
	- первичное	17	101	25	94
	- повторное	2	3	0	1
6.	- многократное	0	0	1	2
	Количество коллективных обращений	1	6	1	8
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	1	4	0	0
	Количество обращений пенсионеров	4	8	2	2
	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	2	1	8
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	20	101	21	94
	- поддержано	0	0	0	0
10.	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	2	32	6	12
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
11.	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2	23	10	43
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	0	0	8	17
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	5	4	8
	- Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0	1	2	5
	- Цены и ценообразование	1	7	2	10
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	48	154	38	90
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	102	306	85	188