



**Правительство Хабаровского края
КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ**

27 сентября 2022 г.

43-ок **ПРИКАЗ**

№ _____

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края от 02 октября 2017 г. № 41-ок

В целях совершенствования нормативного правового акта комитета по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края
ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края от 02 октября 2017 г. № 41-ок, следующие изменения:

1) в пункте 1.4 раздела 1 после слова "Федерации" дополнить словами "(далее - Закон)."

2) пункт 1.10 раздела 1 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

"номер факса для приема обращений: (4212) 30-81-90."

3) в разделе 2:

а) дополнить пунктом 2.4¹ следующего содержания:

"2.4¹. Обращения, содержащие в адресате пометку "Лично", рассматриваются на общих основаниях в соответствии с Законом";

б) в абзаце третьем пункта 2.6 слова "Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Закон)" заменить словом "Законом".

4) в абзаце третьем пункта 3.2 раздела 3 слово "письмо" заменить словами "почтовое отправление".

5) в пункте 4.4 раздела 4 после слова "на рассмотрение" дополнить словами "первому вице-губернатору края".

6) в разделе 5:

а) пункт 5.1 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

"Обращения, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации.";

б) абзац второй пункта 5.1 считать абзацем третьим.

7) в разделе 6:

а) в абзаце втором пункта 6.1 после слов "Губернатор края," добавить слова "исполняющий обязанности Председателя Правительства края,";

б) в абзаце третьем пункта 6.1 после слов "Губернатор края," добавить слова "первый вице-губернатор края, вице-губернатор края - руководитель представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации, первый заместитель Председателя Правительства края,";

в) пункт 6.9 изложить в следующей редакции:

"6.9. Если обращение находится на контроле Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края - руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации и письменный ответ заявителю дается за подписью руководителей Правительства края или должностных лиц структурных подразделений администрации, ответственный исполнитель не позднее трех дней до окончания срока рассмотрения обращения направляет на согласование в Главное управление проект ответа гражданину и при необходимости служебную записку на имя Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края - руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации (далее - служебная записка) на проверку соблюдения требований инструкции по делопроизводству.

В течение двух дней со дня поступления проекта ответа и при необходимости служебной записки, но не позднее одного дня до окончания срока рассмотрения обращения Главное управление возвращает:

- согласованный проект ответа и служебную записку (при наличии) ответственному исполнителю;

- проект ответа и служебную записку (при наличии) на доработку ответственному исполнителю для устранения замечаний Главного управления и направления на повторное согласование.

Если обращение находится на контроле Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края - руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации и письменный ответ заявителю дается за подписью министра края, должностных лиц органов исполнительной власти края, ответственность за соблюдение требований инструкции по делопроизводству, полноту и качество подготовки ответа гражданину и при необходимости служебной записки возлагается на ответственного исполнителя."

8) в разделе 8:

а) добавить пункт 8.4 следующего содержания:

"8.4. Сотрудник Отдела принимает письменные обращения, на которые проставляет штамп с указанием даты приема обращения, количества принятых

листов, проставляет свою подпись.

При наличии просьбы гражданина ему выдается копия принятого обращения и (или) расписка о приеме обращения, в которой указан телефон для справок.";

б) пункты 8.4 – 8.14 соответственно считать пунктами 8.5 – 8.15;

в) в пункте 8.12 после слова "видеоприем," добавить слово "аудиоприем";

г) добавить пункт 8.16 следующего содержания:

"8.16. В целях обеспечения защиты прав граждан ведение личного приема граждан сопровождается видео- и (или) аудиозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Видеозапись личного приема хранится на видеосервере министерства цифрового развития и связи края два месяца, после чего уничтожается.

В случае служебной необходимости по письменному запросу председателя комитета видеозапись личного приема может быть предоставлена министерством цифрового развития и связи края данному должностному лицу в любое время в течение срока хранения видеозаписи.

Аудиозапись личного приема хранится на флеш-носителе в Комитете два месяца, после чего уничтожается.";

д) пункты 8.15 – 8.25 соответственно считать пунктами 8.17 – 8.26.

Председатель



А.В. Сидорова