

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**по обращениям граждан, поступивших в**  
**Комитет по ценам и тарифам Правительства края**  
за период с 01.10.2022 по 31.12.2022

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Все

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Общее количество поступивших обращений граждан</b>	41	299	109	296
	из них:	15	143	64	172
	- в письменной форме	26	155	43	115
	- в электронной форме	0	1	2	9
2.	<b>Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях</b>	50	345	126	341
	- в письменных	18	165	77	204
	- в электронных	32	178	47	127
	- в устных	0	2	2	10
3.	<b>Количество обращений по категориям заявителей</b>				
	- граждане	38	294	109	289
	- организации	3	5	0	7
4.	<b>Источник поступления обращений:</b>				
	- лично от граждан	28	244	87	227
	- из вышестоящих органов государственной власти	1	3	0	2
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	1	0	2
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	12	52	22	67
	<b>Частота обращений:</b>				
	- первичное	39	286	102	274
	- повторное	2	13	5	18
6.	- многократное	0	0	2	4
	<b>Количество коллективных обращений</b>	5	34	9	29
7.	<b>Количество обращений граждан льготных категорий</b>	1	16	4	8
	<b>Количество обращений пенсионеров</b>	0	32	11	25
8.	<b>Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)</b>	0	2	3	11
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	<b>Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)</b>				
10.	<b>Результаты рассмотрения вопросов обращений:</b>				
	- разъяснено	41	300	100	303
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	9	45	5	17
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	4	1	2
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	<b>Основные вопросы, содержащиеся в обращениях</b>				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	5	47	41	100
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	6	34	34	70
	- Цены и ценообразование	5	26	8	36
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	17	108	6	26
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	3	11	5	19
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	14	168	56	146
2.	<b>Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	18	324	130	318