

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в Комитет по ценам и тарифам Правительства края за период с 01.01.2023 по 31.03.2023					
Ответственный исполнитель: Все					
Способ поступления обращений: Непосредственно в орган					
№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	29	29	213	213
	из них:	14	14	104	104
	- в письменной форме	13	13	107	107
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	2	2	2	2
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	33	33	242	242
	- в письменных	16	16	110	110
	- в электронных	15	15	130	130
	- в устных	2	2	2	2
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	28	28	207	207
	- организации	1	1	6	6
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	21	21	71	71
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	2	2
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	8	8	140	140
5.	Частота обращений:				
	- первичное	29	29	197	197
	- повторное	0	0	16	16
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	0	0	2	2
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	1	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	2	2	2	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	28	28	192	192
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	5	5	33	33
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	3	3	126	126
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	8	8	100	100
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	8	8	6	6
	- Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	0	0	3	3
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	2	2	3	3
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	32	32	132	132
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	55	55	245	245