

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в Комитет по ценам и тарифам Правительства края за период с 01.04.2023 по 30.06.2023					
Ответственный исполнитель: Все					
Способ поступления обращений: Непосредственно в орган					
№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	42	71	56	269
	из них:	37	51	25	129
	- в письменной форме				
	- в электронной форме	1	14	30	137
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	4	6	1	3
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	46	79	59	301
	- в письменных	41	57	27	137
	- в электронных	1	16	31	161
3.	- в устных	4	6	1	3
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	40	68	53	260
4.	- организации	2	3	3	9
	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	22	43	27	98
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	1	3
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	20	28	28	168
	Частота обращений:				
	- первичное	40	69	50	247
	- повторное	1	1	5	21
6.	- многократное	1	1	1	1
	Количество коллективных обращений	7	7	1	3
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	5	7	1	3
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	45	73	55	263
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	1	6	4	38
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	6	9	27	153
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	25	33	10	110
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2	10	7	12
	- Цены и ценообразование	4	8	3	4
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	2	4	2	5
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	20	52	29	161
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	48	103	63	308