

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	26	97	32	301
	из них:				
	- в письменной форме	24	75	17	146
	- в электронной форме	1	15	14	151
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	7	1	4
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	30	109	34	335
	- в письменных	27	84	18	155
	- в электронных	1	17	15	176
	- в устных	2	8	1	4
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	22	90	30	290
	- организации	4	7	2	11
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	16	59	19	117
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	3
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	10	38	13	181
5.	Частота обращений:				
	- первичное	25	94	31	278
	- повторное	0	1	1	22
	- многократное	1	2	0	1
6.	Количество коллективных обращений	1	8	2	5
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	2	2	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	1	8	1	4
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	24	97	27	290
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	6	12	4	42
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	10	43	14	124
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	11	10	22
	- Капитальный ремонт общего имущества	0	0	1	1
	- Нормативы потребления коммунальных услуг	0	0	1	1
	- Перебои в теплоснабжении	0	0	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	38	90	30	191
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	85	188	77	385