

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**по обращениям граждан, поступивших в**  
**Комитет по ценам и тарифам Правительства края**  
за период с 01.10.2023 по 31.12.2023

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Общее количество поступивших обращений граждан</b>	53	150	42	343
	из них:	44	119	19	165
	- в письменной форме	7	22	23	174
	- в электронной форме	2	9	0	4
2.	<b>Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях</b>	59	168	49	384
	- в письменных	48	132	23	178
	- в электронных	9	26	26	202
	- в устных	2	10	0	4
3.	<b>Количество обращений по категориям заявителей</b>				
	- граждане	53	143	41	331
	- организации	0	7	1	12
4.	<b>Источник поступления обращений:</b>				
	- лично от граждан	32	91	17	134
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	3
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	21	59	25	206
5.	<b>Частота обращений:</b>				
	- первичное	51	145	41	319
	- повторное	0	1	1	23
	- многократное	2	4	0	1
6.	<b>Количество коллективных обращений</b>	3	11	1	6
7.	<b>Количество обращений граждан льготных категорий</b>	0	0	0	0
	<b>Количество обращений пенсионеров</b>	1	3	0	1
8.	<b>Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)</b>	3	11	0	4
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	<b>Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)</b>				
10.	<b>Результаты рассмотрения вопросов обращений:</b>				
	- разъяснено	54	151	36	329
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	5	17	13	55
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	1	1	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	<b>Основные вопросы, содержащиеся в обращениях</b>				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	32	75	24	148
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	4	15	15	37
	- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	2	3	3
	- Цены и ценообразование	3	13	2	7
	- Результаты рассмотрения обращения	2	5	1	2
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	56	146	47	238
2.	<b>Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	130	318	106	491