

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в Комитет по ценам и тарифам Правительства края за период с 01.01.2024 по 31.03.2024					
Ответственный исполнитель: Все					
Способ поступления обращений: Непосредственно в орган					
№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	213	213	54	54
	из них:	104	104	25	25
	- в письменной форме	107	107	29	29
	- в электронной форме	2	2	0	0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	242	242	60	60
	- в письменных	110	110	27	27
	- в электронных	130	130	33	33
	- в устных	2	2	0	0
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	207	207	54	54
	- организации	6	6	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	71	71	26	26
	- из вышестоящих органов государственной власти	2	2	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	140	140	28	28
5.	Частота обращений:				
	- первичное	197	197	53	53
	- повторное	16	16	1	1
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	2	2	5	5
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	1	1	0	0
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	2	2	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	208	208	45	45
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	34	34	3	3
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	100	100	23	23
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	5	5	19	19
	- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0	0	5	5
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	3	3	2	2
	- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	0	0	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	132	132	39	39
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	245	245	106	106