

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в Комитет по ценам и тарифам Правительства края за период с 01.04.2024 по 30.06.2024					
Ответственный исполнитель: Все					
Способ поступления обращений: Непосредственно в орган					
№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	56	269	37	91
	из них:	25	129	18	43
	- в письменной форме				
	- в электронной форме	30	137	18	47
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	3	1	1
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	59	301	41	101
	- в письменных	27	137	19	46
	- в электронных	31	161	19	52
	- в устных	1	3	3	3
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	53	260	37	91
	- организации	3	9	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	27	98	28	54
	- из вышестоящих органов государственной власти	1	3	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	28	168	9	37
5.	Частота обращений:				
	- первичное	50	247	36	89
	- повторное	5	21	1	2
	- многократное	1	1	0	0
6.	Количество коллективных обращений	1	3	1	6
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	1	1
	Количество обращений пенсионеров	0	1	0	0
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	1	3	3	3
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	55	263	35	91
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	4	38	6	10
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	7	12	19	38
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	10	110	12	35
	- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	2	2	2
	- Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	4	2	2
	- Качество государственных и муниципальных услуг	0	0	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	29	161	30	69
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	63	308	77	183