

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по ценам и тарифам Правительства края
за период с 01.07.2024 по 30.09.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	32	301	45	136
	из них:				
	- в письменной форме	17	146	24	67
	- в электронной форме	14	151	21	68
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	4	0	1
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	34	335	49	150
	- в письменных	18	155	24	70
	- в электронных	15	176	25	77
	- в устных	1	4	0	3
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	30	290	45	136
	- организации	2	11	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	19	117	26	80
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	3	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	13	181	19	56
5.	Частота обращений:				
	- первичное	31	278	44	133
	- повторное	1	22	0	2
	- многократное	0	1	1	1
6.	Количество коллективных обращений	2	5	6	12
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	2	3
	Количество обращений пенсионеров	0	1	2	2
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	1	4	0	3
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	30	293	38	129
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	4	42	8	18
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	14	124	29	64
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	10	22	12	50
	- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0	2	2	4
	- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1	1	2	2
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	5	1	3
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	30	191	53	122
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	77	385	133	316