

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по обращениям граждан, поступивших в

Комитет по ценам и тарифам Правительства края

за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	42	343	42	178
	из них:	19	165	24	91
	- в письменной форме	23	174	17	85
	- в электронной форме	0	4	1	2
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	49	384	48	198
	- в письменных	23	178	26	96
	- в электронных	26	202	20	97
	- в устных	0	4	2	5
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	41	331	42	178
	- организации	1	12	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	17	134	16	96
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	3	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	25	206	26	82
5.	Частота обращений:				
	- первичное	41	319	41	174
	- повторное	1	23	1	3
	- многократное	0	1	0	1
6.	Количество коллективных обращений	1	6	1	13
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	3
	Количество обращений пенсионеров	0	1	1	3
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	4	1	4
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	36	329	41	173
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	13	55	4	22
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	24	148	20	84
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	15	37	10	60
	- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	0	1	4	5
	- Тарифы и льготы на бытовые услуги	0	154	3	3
	- Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	0	0	2	3
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	47	238	44	166
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	106	491	103	419