

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в Комитет по ценам и тарифам Правительства края за период с 01.01.2025 по 31.03.2025					
Ответственный исполнитель: Все					
Способ поступления обращений: Непосредственно в орган					
№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	54	54	71	71
	из них:	25	25	30	30
	- в письменной форме				
	- в электронной форме	29	29	39	39
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	0	0	2	2
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	60	60	76	76
	- в письменных	27	27	30	30
	- в электронных	33	33	44	44
3.	- в устных	0	0	2	2
	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	54	54	71	71
4.	- организации	0	0	0	0
	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	26	26	39	39
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	- из иных государственных органов и прочих организаций	28	28	32	32
	Частота обращений:				
	- первичное	53	53	70	70
	- повторное	1	1	1	1
6.	- многократное	0	0	0	0
	Количество коллективных обращений	5	5	1	1
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	1	1
	Количество обращений пенсионеров	0	0	3	3
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	3	3
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	56	56	70	70
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	4	4	2	2
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	19	19	29	29
	- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	23	23	29	29
	- Цены и ценообразование	2	2	4	4
	- Обращение с твердыми коммунальными отходами	2	2	3	3
	- Нормативы потребления коммунальных услуг	0	0	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	39	39	39	39
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	106	106	86	86